

SMITH

SMITH ゴーグル ユーザー様

2018年1月吉日

SMITH ゴーグルに関するお知らせ

日頃より SMITH ゴーグルをご使用いただき、誠にありがとうございます。

今シーズン 17-18 モデル SMITH ゴーグルに関しまして初期不良とみられる症状が発生しておりますのでユーザー様にお知らせとお詫びを申し上げます。

現在確認しております症状として、I/O シリーズにおいてゴーグルバンドとアウトリガーの本体側接合部分に切れやほつれ。I/OX に関して、バンド付け根部分の裏側、眼鏡使用時テンブル部分が収まる箇所のスポンジが塞がれていないという、穴の症状が確認されております。バンド付け根切れに関しましては2mm以上断裂が確認できる場合と、バンド裏側スポンジ部分の穴に関しては製造上の不具合であると判断させていただきました。

原因の詳細ですが、生産工程においてハンドメイドにて生産する工程の中で生じてしまうことが考えられます。

USA の SMITH 社へは、問題点の改善を示唆し今後の生産精度向上を目指してまいります。

つきましては、すでにご購入いただいたお客様のゴーグルに該当の初期不良症状が確認された場合、修理もしくは交換対応をさせていただきます。

その場合、お手数をお掛けいたしますが、ご購入店様まで一度ご連絡をお願い申し上げます。



バンドアウトリガー接合部分 2mm以上の切れやほつれ不良



フェイスフォーム部分 接着不良

以上、不良品にてご迷惑をお掛けした上に、重ねてお手数をお掛けいたしますが、なにとぞよろしく願いいたします。また、商品の製造・管理にはなお一層万全を期してまいりますので、今後とも弊社製品へのご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

草々

SMITH 輸入代理店 株式会社エス・エム・ジェイ

神奈川県大和市桜森 3-3-11 T e l : 046-265-6118 F a x : 046-264-6339