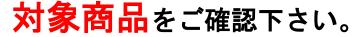
お知らせとお願い

平素よりシナノ製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社が輸入販売いたしましたトレッキングポール「フォールダーFREE」及び「フォール ダーFP」の一部の商品に、ロープテンション調節ねじの勘合の弱いものがあることが判明し ました。

対象商品をご愛用のお客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご購入頂きました販売店 様へお持ち頂くか、下記「株式会社シナノ お客様相談室」までご連絡を頂きますようお願い 致します。無償にて点検・修理をさせて頂きます。(商品のご返送は着払いでお願い致します。) 誠に恐縮ではございますが、謹んでお願い申し上げます。



象商品

販売期間:2015年2月~2018年3月



不具合内容

ロープテンション調節ネジ(最下段シャフト部)の勘合が弱く、長時 間使用するとシャフトが抜け落ちてしまう不具合が発生しました。



対策内容

ロープテンション調節ネジ(上ネジ)内部に緩み止め加工を行います。

対策を終えた商品には、テンション調節ネジ(上ネジ)表面に焼印があります。



連絡先

0120-703040

株式会社シナノ お客様相談室 受付時間 8:00~17:00 月曜日~金曜日(祝日除く)

E-mail でのお問合せ info@sinanojapan.com