

お知らせとお願い

平素よりシナノ製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社が輸入販売いたしましたトレッキングポール「フォールダーFREE」及び「フォールダーFP」の一部の商品に、**ロープテンション調節ねじの勘合の弱いものがある**ことが判明しました。

対象商品をご愛用のお客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご購入頂きました販売店様へお持ち頂くか、下記「株式会社シナノ お客様相談室」までご連絡を頂きますようお願い致します。**無償にて点検・修理をさせていただきます。(商品のご返送は着払いでお願い致します。)**

誠に恐縮ではございますが、謹んでお願い申し上げます。

対象商品をご確認下さい。

対象商品

販売期間：2015年2月～2018年3月

※2015年2月以前のテンション調節ネジの無いものは対象外となります



フォールダーFREE125 (ブラック)



フォールダーFREE115 (マスカット)



フォールダーFREE115 (スカイ)



フォールダーFREE115 (ブルー)



フォールダーFP (グリーン)



フォールダーFREE115 (ボルドー)



フォールダーFREE115 (ラベンダー)



グリップ下の文字シールをご確認ください



〈該当する文字〉
AE / AF / AG

不具合内容

ロープテンション調節ネジ（最下段シャフト部）の勘合が弱く、長時間使用するとシャフトが抜け落ちてしまう不具合が発生しました。



テンション調節ネジ (上ネジ)

テンション調節ネジ (下ネジ)

対策内容

ロープテンション調節ネジ（上ネジ）内部に緩み止め加工を行います。

対策を終えた商品には、テンション調節ネジ（上ネジ）表面に焼印があります。



ご連絡先

株式会社シナノ
お客様相談室

0120-703040

受付時間 8:00～17:00 月曜日～金曜日（祝日除く）
E-mail でのお問合せ info@sinanojapan.com